

## La importancia del juego de roles en un curso de inglés para fines específicos (ESP).


The importance of role play in an English for Specific Purposes (ESP) course.

DOI: 10.32870/revistaargos.v13.n31. e0153

**Mabel Águila Rodríguez**

Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez"  
(CUBA)


CE: maguila@ucf.edu.cu

 <https://orcid.org/0009-0000-2687-9832>

**Onelio Castillo Barrios**

Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez"  
(CUBA)

CE: ocastillo@ucf.edu.cu

 <https://orcid.org/0000-0003-4379-5942>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Recepción: 07/10/2025

Revisión: 11/10/2025

Aprobación: 16/11/2025

### Resumen

El inglés con fines específicos (ESP, English for Specific Purposes) es un enfoque personalizado de la enseñanza de idiomas que se centra en las necesidades lingüísticas y comunicativas específicas de los alumnos en campos concretos como los negocios, la medicina, el derecho o la ingeniería. En un curso de ESP, en el que los alumnos necesitan adquirir no sólo conocimientos generales de inglés, sino también la terminología, el discurso y la competencia comunicativa pertinentes para su profesión o área de estudio, los métodos tradicionales de clase pueden no ser suficientes. Una técnica muy eficaz para satisfacer estas exigencias son los juegos de rol. El presente trabajo aborda las ventajas de aplicar esta técnica en la planificación de un curso de postgrado que impartirá el personal del Centro de Idiomas de la Universidad "Carlos Rafael Rodríguez".

**Palabras clave:** Inglés con Fines Específicos. Centro de Idiomas. Curso de postgrado.

### Abstract

English for Specific Purposes (ESP) is a tailored approach to language teaching that focuses on the specific linguistic and communicative needs of learners in particular fields such as business, medicine, law, or engineering. In an ESP course, where learners need to acquire not just general English skills but also the terminology, discourse, and communicative competence relevant to their profession or area of study, traditional classroom methods may not be enough. One highly effective technique to meet these demands is role play. The present paper deals with the advantages of implementing this technique while planning a post graduate course to be delivered by the Languages Center staff at “Carlos Rafael Rodríguez” University.

**Key words:** English for Specific Purposes (ESP). Languages Center. Postgraduate course.

### Introducción

El juego de roles implica que los estudiantes representen escenarios que imitan situaciones del mundo real. Este método ofrece una forma interactiva, práctica y dinámica para que los alumnos se involucren con los contextos lingüísticos y culturales específicos que encontrarán en su vida profesional. Este artículo explora la importancia del juego de roles en un curso de *Inglés con Fines Específicos (ESP)*, destacando cómo mejora el aprendizaje del idioma, fortalece la confianza y fomenta la aplicación práctica de habilidades. Este último elemento se considera crucial, tomando en cuenta los beneficios que aporta en términos de adquisición del lenguaje al momento de diseñar un curso de posgrado de inglés. En el caso que nos ocupa, un curso diseñado para personal de servicios gastronómicos, el juego de roles puede ser especialmente impactante, proporcionando a los estudiantes herramientas lingüísticas orientadas a habilidades clave en su campo, tales como la interacción con clientes, la comunicación en equipo, situaciones especiales y la sensibilidad cultural, todas las cuales se desarrollan en el cuerpo del presente trabajo.

### Desarrollo

Como se ha mencionado previamente, el juego de roles aporta una amplia variedad de ventajas al proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, las cuales se describen a continuación:

#### Aprendizaje contextualizado

Una de las características clave del ESP es su enfoque en el uso del lenguaje específico de contexto. El juego de roles ofrece una plataforma ideal para el aprendizaje contextualizado, donde los estudiantes

pueden practicar el idioma directamente relacionado con su campo de especialización. Por ejemplo, en un curso de inglés para negocios, representar reuniones, negociaciones o interacciones con clientes ayuda a practicar vocabulario, modismos y expresiones propias del ámbito empresarial. En un curso de inglés médico, los estudiantes pueden simular consultas médico-paciente, lo que les permite practicar terminología médica y habilidades de comunicación sensibles.

Al imitar situaciones profesionales reales, el juego de roles ayuda a los estudiantes a comprender no solo qué decir, sino cómo decirlo con el tono, registro y contexto cultural adecuados. Esto garantiza que no solo aprendan vocabulario y gramática de forma aislada, sino que adquieran competencias comunicativas funcionales.

### **Desarrollo de habilidades comunicativas**

Los estudiantes de ESP requieren más que dominio lingüístico; necesitan habilidades comunicativas específicas como negociación, resolución de problemas e interacción interpersonal. El juego de roles permite desarrollar estas habilidades en un entorno seguro y controlado.

Por ejemplo, en un curso de inglés jurídico, los estudiantes pueden participar en simulaciones de juicios o negociaciones legales, donde deben argumentar de manera persuasiva, responder contraargumentos y mantener profesionalismo bajo presión. Además, el juego de roles fomenta la escucha activa, una habilidad esencial en cualquier contexto profesional.

### **Construcción de la confianza**

Muchos estudiantes de ESP, especialmente no nativos, enfrentan inseguridad al usar el inglés en contextos profesionales. El juego de roles ofrece un entorno donde pueden practicar sin temor a consecuencias reales.

La práctica constante fortalece la confianza. Por ejemplo, en inglés para aviación, simular comunicaciones con control de tráfico aéreo permite que el estudiante se familiarice con la terminología y ritmo, ganando seguridad progresivamente.

Asimismo, los estudiantes se acostumbran a la presión e imprevisibilidad de escenarios reales, lo que mejora su desempeño profesional.

### **Fomento del pensamiento crítico y la resolución de problemas**

El juego de roles promueve habilidades clave como el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Los estudiantes enfrentan situaciones inesperadas que requieren respuestas inmediatas.

Por ejemplo, en un curso de inglés para hospitalidad, pueden simular la atención de quejas de clientes, lo que implica evaluar la situación, decidir una solución y comunicarla eficazmente. Este tipo de práctica es fundamental para el desempeño profesional competente.

### **Desarrollo de la competencia cultural**

En muchos contextos de ESP, los estudiantes deben manejar diferencias culturales además del idioma. El juego de roles permite integrar esta dimensión.

Por ejemplo, en inglés para negocios internacionales, se pueden simular negociaciones interculturales donde los estudiantes deben adaptarse a normas culturales, etiqueta empresarial y estilos de comunicación distintos.

Esto reduce malentendidos y mejora la eficacia comunicativa.

### **Motivación mediante la aplicación realista**

El juego de roles incrementa la motivación al mostrar la relevancia práctica del aprendizaje. Los estudiantes de ESP suelen estar altamente motivados al reconocer el impacto directo del idioma en su desarrollo profesional.

Al observar la aplicación real en presentaciones, consultas o escenarios simulados, los estudiantes se mantienen comprometidos y enfocados.

En un curso de posgrado de inglés para personal de servicios gastronómicos, el juego de roles resulta especialmente eficaz. Algunas aplicaciones incluyen:

Escenarios de juego de roles:

#### **1. Interacción con clientes:**

- Recepción de clientes: Practicar diferentes formas de saludar y acomodar a los comensales, incluyendo la gestión de reservaciones y clientes sin reserva.
- Toma de pedidos: Representar el proceso de toma de órdenes, incluyendo la recomendación de platillos, la venta sugestiva (upselling) y la respuesta a preguntas sobre el menú.

- Manejo de quejas: Escenarios en los que el personal atiende reclamaciones de los clientes relacionadas con los alimentos, el servicio o el ambiente.
- 2. **Comunicación en equipo:**
  - Coordinación entre cocina y sala: Simular interacciones entre el personal de cocina y los meseros para garantizar un servicio fluido.
  - Cambios de turno: Practicar la entrega eficiente de información durante los relevos de turno para asegurar la continuidad del servicio.
- 3. **Situaciones especiales:**
  - Restricciones alimentarias: Representar interacciones con clientes que presentan restricciones dietéticas o alergias.
  - Eventos con grupos grandes: Escenarios que implican la coordinación y atención de reservaciones para grupos numerosos o eventos especiales.
- 4. **Sensibilidad cultural:**
  - Clientes internacionales: Practicar la interacción con comensales de distintos contextos culturales, considerando normas y expectativas culturales.

**Contenido del curso comprende:**

1. **Habilidades lingüísticas:**
  - **Vocabulario:** Enfoque en vocabulario específico del sector relacionado con alimentos, bebidas y servicio.
  - **Cortesía y formalidad:** Enseñar niveles adecuados de cortesía y formalidad según el contexto comunicativo.
2. **Habilidades blandas:**
  - **Escucha activa:** Fomentar técnicas de escucha activa para comprender las necesidades y preferencias de los clientes.
  - **Empatía:** Capacitar al personal para mostrar empatía y comprensión en todas las interacciones con los clientes.
3. **Conciencia cultural:**
  - **Gastronomía global:** Proporcionar conocimientos sobre cocinas y costumbres internacionales para fortalecer la sensibilidad cultural.

- **Retroalimentación y mejora:**
- **Autoevaluación:** Fomentar que el personal evalúe su propio desempeño e identifique áreas de mejora.
- **Retroalimentación entre pares:** Generar un entorno de apoyo donde los compañeros puedan ofrecer retroalimentación constructiva.

#### Ejercicios prácticos:

1. **Sesiones de juego de roles:** Realización periódica de ejercicios con distintos escenarios para fortalecer la confianza y las habilidades.
2. **Servicio simulado:** Escenarios de servicio simulados en los que el personal puede practicar sus funciones en un entorno controlado.
3. **Retroalimentación de clientes:** Invitar a “clientes” a proporcionar retroalimentación durante los ejercicios de rol para replicar condiciones reales.

Estas estrategias pueden ayudar al personal de servicios gastronómicos a mejorar sus habilidades en el idioma inglés y elevar la calidad general del servicio que ofrecen.

#### Conclusiones

El juego de roles es un componente esencial en un curso de inglés con Fines Específicos (ESP), ya que ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar el idioma en contexto, desarrollar habilidades de comunicación profesional, fortalecer la confianza y prepararse para situaciones del mundo real. Al participar en actividades de juego de roles, los estudiantes adquieren no solo la competencia lingüística necesaria, sino también el pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas y la conciencia cultural requeridas para tener éxito en sus respectivos ámbitos profesionales.

A través del juego de roles, los estudiantes de ESP pueden ir más allá del conocimiento teórico y obtener la experiencia práctica necesaria para desenvolverse con éxito en sus carreras, lo que lo convierte en uno de los métodos más eficaces y relevantes para la enseñanza del idioma en contextos de ESP.

## Referencias

- Belcher, D. (2006). English for specific purposes: Teaching to perceived needs and imagined futures in worlds of work, study, and everyday life. *TESOL Quarterly*. 40(1), 133-156. <https://doi.org/10.2307/40264514>
- Dornyei, Z., & Ushioda, E. (2011). *Teaching and researching motivation* (2nd ed.). Pearson Education.
- Ellis, M., & Johnson, C. (1994). *Teaching business English*. Oxford University Press.
- Liu, F., & Ding, Y. (2009). Role-play in English language teaching. *Asian Social Science*. 5(10), 140-143. <https://doi.org/10.5539/ass.v5n10p140>
- Ma, J. (2020). Role play as an instructional strategy in English for specific purposes. *Journal of Language Teaching and Research*. 11(3), 428-434. <https://doi.org/10.17507/jltr.1103.06>
- Paltridge, B., & Starfield, S. (2013). *The handbook of English for specific purposes*. Wiley-Blackwell. <https://doi.org/10.1002/9781118339855>
- Robinson, P. (1991). *ESP today: A practitioner's guide*. Prentice Hall.
- Tomlinson, B., & Masuhara, H. (2018). *The complete guide to the theory and practice of materials development for language learning*. Wiley-Blackwell. <https://doi.org/10.1002/9781119054771>
- Varonis, E. M., & Gass, S. M. (1985). Non-native/non-native conversations: A model for negotiation of meaning. *Applied Linguistics*. 6(1), 71-90. <https://doi.org/10.1093/applin/6.1.71>
- Zhang, J. (2018). The use of role play in English for Specific Purposes (ESP) courses for business English students. *English Language Teaching*. 11(2), 79-85. <https://doi.org/10.5539/elt.v11n2p79>